

MAPA DE MONITORIZAÇÃO DOS INDICADORES

EPROMAT

ESCOLA EDMUNDO FERREIRA

Mapa de Monitorização dos Indicadores

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade		Valor Meta (2019/2020)	Valor Meta (2020/2021)	Valor Meta (2021/2022)	Resultado (2018/2019)	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago		
PP.01 - Planeamento da Oferta Formativa	% de turmas obtidas face às planeadas	M ^a Cristina Bastos	$(N.º \text{ turmas obtidas} / N.º \text{ turmas Planeadas}) * 100$	Anual (em dezembro)	>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				83,3%										
PP.02 - Seleção de Alunos	Nº de Candidatos aos Cursos	M ^a Cristina Abrantes	Nº de Alunos Candidatos	Mensal até dezembro	>	270	275	280	267	230	237	239	241										
	Nº de Alunos Matriculados		Nº de Alunos Matriculados (1º ano)	Mensal até dezembro	>	156	156	156	156	116	121	128	130										
PP.03 - Desenvolvimento da Oferta Formativa	Taxa de módulos em atraso	M ^a Cristina Bastos	$(N.º \text{ módulos em atraso} / N.º \text{ módulos avaliados}) * 100$	Por período letivo	<	3,5%	3,2%	3,0%	3,8%				9,20%				9,64%						
	Taxa de abandono escolar (CP)		$(N.º \text{ alunos desistentes} / N.º \text{ alunos matriculados}) * 100$	Por período letivo	<	12,5%	12,3%	12,0%	12,9%				7,44%					11,01%					
	Taxa de abandono escolar (CA)		$(N.º \text{ alunos desistentes} / N.º \text{ alunos matriculados}) * 100$	Por período letivo	<	16,8%	16,5%	16,0%	16,9%				10,70%					10,70%					
	Taxa de conclusão CP)		$(N.º \text{ alunos do 3º ano que concluíram} / N.º \text{ alunos matriculados no 1º ano}) * 100$	Anual (em agosto)	>	60,0%	65,0%	70,0%	59,1%														
	Taxa de conclusão CA)		$(N.º \text{ alunos do 3º ano que concluíram} / N.º \text{ alunos matriculados no 1º ano}) * 100$	Anual (em agosto)	>	29,0%	30,0%	31,0%	28,0%														
	Taxa de Absentismo (CP)		$(N.º \text{ de falta} / N.º \text{ de aulas dadas}) * 100$	Mensal	<	4,0%	3,5%	3,0%	4,1%	3,9%	6,4%	5,2%	5,1%	6,0%	6,3%	7,6%	4,7%	8,0%	9,2%	7,1%			
	Taxa de Absentismo (CA)		$(N.º \text{ de falta} / N.º \text{ de aulas dadas}) * 100$	Mensal	<	7,4%	7,2%	7,0%	7,7%	12,6%	4,6%	11,7%	13,3%	15,6%	19,9%	31,2%	10,5%	3,5%	3,5%	6,9%			
	Taxa de transição		$(N.º \text{ alunos transitados 1º e 2º ano} / N.º \text{ de alunos matriculados no 1º e 2º ano}) * 100$	Anual (em agosto)	>	84,0%	85,0%	86,0%	83,9%														
	Média das classificações dos alunos		$(\text{Soma das classificações} / N.º \text{ alunos}) * 100$	Por período letivo	>	14,0	14,3	14,5	14,0				14,0						13,8				
	Média das classificações da FCT		$(\text{Soma das classificações de FCT} / N.º \text{ alunos}) * 100$	Anual (em agosto)	>	17,8	17,9	18,0	17,8														
	Média das classificações da PAP/PAF		$(\text{Soma das classificações da PAP} / N.º \text{ alunos}) * 100$	Anual (em agosto)	>	13,5	14,0	14,5	13,2														
	Taxa de execução do plano anual de atividades		$(N.º \text{ atividades realizadas} / N.º \text{ atividades Planeadas}) * 100$	Por período letivo	>	71,0%	75,0%	80,0%	70,0%				13,30%						46,70%				
	Taxa de satisfação da entidade de acolhimento		Através de inquérito	Anual (em agosto)	>	84,0%	85,0%	86,0%	83,4%														
	Taxa de satisfação dos alunos		Através de inquérito	Anual (em junho a partir de 2020)	>	92%	92,50%	93%	91%												85%		
Taxa de satisfação dos encarregados de educação	Através de inquérito	Anual (em junho)	>	84,0%	85,0%	86,0%	83,1%												84,50%				

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade		Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	
						(2019/2020)	(2020/2021)	(2021/2022)	(2018/2019)													
PP.04 - Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Nº de ações de empregabilidade	M ^a Cristina Abrantes	Soma das ações realizadas	Por período letivo	>	5	5	6	4				3				4					
	Nº de ações com instituições de ensino superior		Soma das ações realizadas	Por período letivo	>	5	6	7	5					0				3				
	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2015/2018) - Após 1 ano		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar} / n.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano que concluíram}) * 100$	Anual (em janeiro)	>	68%	69%	70%	67%						58%							
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2015/2018)		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar na área de formação} / N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular}) * 100$	Anual (em janeiro)	>	70%	70%	71%	69% (2014/2017)							65%						
	Taxa de prosseguimento de estudos		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior} / N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram}) * 100$	Anual (em janeiro)	>	5,0%	6,0%	7,0%	4,0%						5%							
	Nº de acordos/protocolos		Soma de todos os acordos ou protocolos assinados naquele ano	Por período letivo	>	205	210	215	201						91				148			
	Satisfação dos empregadores de ex-alunos		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%						1,0							
PP.05 - Gestão Administrativa e Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	Rui Dias	Através de inquérito	Anual (em junho)	>	4	4	4	4										4			
	Número de reclamações		Número de reclamações	Por período letivo	<	0	0	0	0					1				0		0		
	Taxa de execução orçamental das candidaturas		$(\text{Proveitos realizados} / \text{Proveitos orçamentados}) * 100$	Por período letivo	>	91,0%	91,5%	92,0%	90,4%						0,9			82,90%				
PP.06 - Comunicação	Nº de ações destinadas à comunidade educativa	Rui Dias	Soma das ações realizadas junto da comunidade escolar	Por período letivo	>	2	3	4	1				1				0					
	Relatório estatístico das redes sociais		Nº de acessos às redes sociais	Mensal	>	50000	55000	60000	44064	20692	95554	138111	146890	155669	193957	253111	361406	489770	553146	637684		
	Dados estatísticos de acesso ao site		Nº de acessos ao site	Anual (em agosto)	>	29000	30000	31000	28306	859	1768	2378	2918	3403	3815	4269	4476	5934	7601	8996		
	Taxa de Procura de Cursos		$(N.º \text{ de Candidatos} / N.º \text{ Alunos Matriculados}) * 100$	Em dezembro	>	180,0%	180,0%	180,0%	171,0%					185%								
PP.07 - Gestão de Recursos Humanos e Materiais	Resultado da avaliação de desempenho dos professores e colaboradores	Rui Dias	Valor médio da avaliação de desempenho dos professores e colaboradores	Anual (em agosto)	>	4	4	4	4													
	Grau de satisfação geral dos professores		Através de inquérito	Anual (em junho)	>	94%	95%	96%	93%										94%			
	Grau de satisfação geral dos colaboradores		Através de inquérito	Anual (em junho)	>	81%	82%	83%	80%										84%			
	Taxa de cumprimento do plano de formação dos professores e colaboradores		$(N.º \text{ de horas de formação dos recursos humanos realizadas} / n.º \text{ de horas de formação previstas}) * 100$	Mensal	>	100%	100%	100%	100%	6,6%	16,9%	23,7%	27,6%	36,0%	54,3%	63,8%	66,6%	68,2%	68,2%	68,2%		
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	M ^a Cristina Abrantes	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual	≤	≤ 3	≤ 2	≤ 1	---													
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores		$(\text{Número de indicadores que cumpriram a meta} / \text{número total de indicadores}) * 100$	Anual		60%	70%	75%	---													
	Nível do selo EAQVET		Nível do selo EAQVET	Anual		---			---													