

											2022/2023	
Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Resultado	Resultado	Ação n.º
						(2021/2022)	(2022/2023)	(2023/2024)	(2020/2021)	(2021/2022)	2022/2023	
PP.01 - Planeamento da Oferta Formativa	% de turmas obtidas face às planeadas	Sandra Rafael	$(N.º \text{ turmas obtidas} / N.º \text{ turmas Planeadas}) * 100$	Anual (em dezembro)	>	100,0%	100,0%	100,0%	71,4%	100,0%	80,0%	1
PP.02 - Seleção de Alunos	Nº de Candidatos aos Cursos	M ^a Cristina Abrantes	Nº de Alunos Candidatos	Mensal até dezembro	>	280	220	220	226	222	220	
	Nº de Alunos Matriculados		Nº de Alunos Matriculados (1º ano)	Mensal até dezembro	>	156	125	125	130	109	120	2
PP.03 - Desenvolvimento da Oferta Formativa	Taxa de módulos em atraso	Sandra Rafael	$(N.º \text{ módulos em atraso} / N.º \text{ módulos avaliados}) * 100$	Por período letivo	<	3,0%	3,0%	5,0%	6,7%	5,0%	6,7%	3
	Taxa de abandono escolar (CP)		$(N.º \text{ alunos desistentes} / N.º \text{ alunos matriculados}) * 100$	Por período letivo	<	12,0%	12,0%	12,0%	14,87%	7,50%	10,00%	
	Taxa de abandono escolar (CA)		$(N.º \text{ alunos desistentes} / N.º \text{ alunos matriculados}) * 100$	Por período letivo	<	16,0%	16,0%	16,0%	17,84%	46,40%	15,70%	
	Taxa de conclusão CP)		$(N.º \text{ alunos do 3º ano que concluíram} / N.º \text{ alunos matriculados no 1º ano}) * 100$	Anual (em agosto)	>	70,0%	70,0%	60,0%	61,9%	87,0%	56,0%	4
	Taxa de conclusão CA)		$(N.º \text{ alunos do 3º ano que concluíram} / N.º \text{ alunos matriculados no 1º ano}) * 100$	Anual (em agosto)	>	31,0%	26,0%	26,0%	54,54%	NA	26,31%	
	Taxa de Absentismo (CP)		$(N.º \text{ de falta} / N.º \text{ de aulas dadas}) * 100$	Mensal	<	3,0%	3,0%	4,0%	8,7%	3,3%	5,3%	5
	Taxa de Absentismo (CA)		$(N.º \text{ de falta} / N.º \text{ de aulas dadas}) * 100$	Mensal	<	7,0%	7,0%	10,0%	14,9%	21,0%	18,8%	6
	Taxa de transição		$(N.º \text{ alunos transitados 1º e 2º ano} / N.º \text{ de alunos matriculados no 1º e 2º ano}) * 100$	Anual (em agosto)	>	86,0%	86,0%	86,0%	76,7%	91,0%	89,0%	
	Média das classificações dos alunos		$(\text{Soma das classificações} / N.º \text{ alunos}) * 100$	Por período letivo	>	14,5	14,5	14,5	13,7	13,6	13,6	7
	Média das classificações da FCT		$(\text{Soma das classificações de FCT} / N.º \text{ alunos}) * 100$	Anual (em agosto)	>	18,0	18,0	18,0	17,7	17,0	17,25	8
Média das classificações da PAP/PAF	$(\text{Soma das classificações da PAP} / N.º \text{ alunos}) * 100$	Anual (em agosto)	>	14,5	14,5	14,5	14,9	14,2	14,3	9		
Taxa de execução do plano anual de atividades	$(N.º \text{ atividades realizadas} / N.º \text{ atividades Planeadas}) * 100$	Por período letivo	>	80,0%	80,0%	80,0%	60,4%	94,0%	105,0%			

											2022/2023	
	Taxa de satisfação da entidade de acolhimento		Através de inquérito	Anual (em agosto)	>	86,0%	86,0%	86,0%	81,50%	96,00%	94,00%	
	Taxa de satisfação dos alunos		Através de inquérito	Anual (em junho a partir de 2020)	>	93%	93%	93%	97,70%	99,30%	98,70%	
	Taxa de satisfação dos encarregados de educação		Através de inquérito	Anual (em junho)	>	86,0%	86,0%	86,0%	96,70%	98,30%	96,20%	
PP.04 - Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Nº de ações de empregabilidade	M ^a Cristina Abrantes	Soma das ações realizadas	Por período letivo	>	6	6	6	5	7	19	
	Nº de ações com instituições de ensino superior		Soma das ações realizadas	Por período letivo	>	7	7	7	4	21	22	
	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2018/2021) - Após 1 ano		(N.º de alunos do 3º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar / n.º de alunos do 3º ano que concluíram) * 100	Anual (em janeiro)	>	70%	70%	70%	45,8%	70,9%	76,9%	
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2018/2021)		(N.º de alunos do 3º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar) * 100	Anual (em janeiro)	>	71%	71%	60%	54,6%	39,3%	32,7%	10
	Taxa de prosseguimento de estudos		(N.º de alunos do 3º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3º ano curricular que concluíram) X 100	Anual (em janeiro)	>	7,0%	7,0%	7,0%	8,3%	13,0%	17%	
	Nº de acordos/protocolos		Soma de todos os acordos ou protocolos assinados naquele ano	Por período letivo	>	215	215	215	223	219	223	
	Satisfação dos empregadores de ex-alunos		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,0%	100,0%	
PP.05 - Gestão Administrativa e Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	Rui Dias	Através de inquérito	Anual (em junho)	>	4	4	4	4	4,4	4,6	
	Número de reclamações		Número de reclamações	Por período letivo	<	0	0	0	0	0	0	
	Taxa de execução orçamental das candidaturas		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Por período letivo	>	92,0%	92,0%	92,0%	88,8%	93,0%	92,0%	
PP.06 -	Nº de ações destinadas à comunidade educativa	Rui Dias	Soma das ações realizadas junto da comunidade escolar	Por período letivo	>	4	4	4	1	2	5	
	Relatório estatístico das redes sociais		Nº de acessos às redes sociais	Mensal	>	60000	60000	60000	2610250	1075020	250261	

											2022/2023	
Comunicação	Dados estatísticos de acesso ao site		Nº de acessos ao site	Anual (em agosto)	>	31000	15000	15000	11222	10742	18800	
	Taxa de Procura de Cursos		(Nº de Candidatos / Nº Alunos Matriculados) * 100	Em dezembro	>	180,0%	180,0%	180,0%	182,3%	203,0%	183,0%	
PP.07 - Gestão de Recursos Humanos e Materiais	Resultado da avaliação de desempenho dos professores e colaboradores	Rui Dias	Valor médio da avaliação de desempenho dos professores e colaboradores	Anual (em agosto)	>	4	4	4	4	4,7	4,66	
	Grau de satisfação geral dos professores		Através de inquérito	Anual (em junho)	>	96%	96%	96%	93%	100%	100%	
	Grau de satisfação geral dos colaboradores		Através de inquérito	Anual (em junho)	>	83%	83%	83%	86%	86%	100%	
	Taxa de cumprimento do plano de formação dos professores e colaboradores		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	>	100%	100%	100%	94,2%	67,0%	100%	